

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

Настоящая Политика представлена в дополнение к Политике в отношении обработки персональных данных и реализации требований к защите персональных данных в Обществе и является ее неотъемлемой частью, размещена по адресу в сети «Интернет» <https://ketch-up.ru/doc/cookies.pdf> (далее – «Политика ПДн»), в целях разъяснения субъектам персональных данных типов собираемых файлов cookie, целей их использования и способов управления файлами cookie. Оператором собираемых персональных данных является ООО «КЕТЧ-АП» ИНН 7841022319, адрес: 198206, Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Сосновая поляна, ш. Петергофское, д. 73, к. 13, литера АЕ, помещ. 2/1/14 (далее – «Оператор»).

Термины, используемые в Политике ПДн, применимы и в настоящей Политике. Использование файлов cookie производится Оператором в порядке и на условиях, отраженных в настоящей Политике.

Сайт <https://www.ketch-up.ru/>, а также его поддомены (далее – «Сайт») используют файлы cookie и схожие технологии, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям (любым лицам, посещающим (посетившим) Сайт), далее именуемым «Пользователи», а также помогать получить нужную Пользователю информацию. При использовании Сайта Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии со всплывающим уведомлением (баннер) в отношении данного типа файлов.

Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Оператор использовал файлы cookie, то необходимо соответствующим образом установить настройки браузера или не использовать Сайт. Нижеследующие положения касаются правил Сайта относительно личной информации, предоставляемой Пользователями Оператору.

1. Введение.

Политика касается использования Сайтом информации, получаемой от Пользователей Сайта. В этом документе также содержится информация о файлах cookie, об использовании файлов cookie Сайтом и третьими лицами, а также о том, как Пользователь может отказаться от такого рода файлов.

2. Информация о файлах cookie.

Обрабатываемые Оператором файлы cookie – это техническая и служебная информация о посещении сетевого ресурса. Файлы cookie запоминают информацию о предпочтениях Пользователя и позволяют адаптировать сайт для удобства взаимодействия с ним в течение определенного периода времени.

Cookie-файлы не собирают персонализированную или личную информацию о Пользователях.

Cookie-файлы необходимы Оператору в следующих целях:

- регистрация на Сайте;
- улучшение взаимодействия Пользователя с сервисами Оператора, предоставляемыми на Сайте или с использованием Сайта (далее – «Сервисы»);
- анализ статистики использования Сервисов;
- обеспечение информационной безопасности.

Файл cookie представляет собой небольшое количество данных, среди которых часто содержится уникальный анонимный идентификатор, направляемый браузеру Пользователя сайтом и сохраняемый на жестком диске компьютера или в памяти мобильного устройства. Каждый сайт может посылать свои файлы cookie на компьютер/устройство Пользователя, если настройки браузера разрешают это. В то же время (чтобы сохранить конфиденциальность данных Пользователя) браузер открывает сайтам доступ только к файлам cookie Пользователя, но не позволяет им пользоваться такими же файлами cookie, оставленными другими сайтами.

Сайт и поставщики услуг могут использовать на своих интернет-ресурсах различные типы файлов cookie:

- **Строго необходимые файлы cookie.** Эти файлы cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно, они позволяют Пользователям передвигаться по Сайту и использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта или его компонентов.

- **Файлы cookie, относящиеся к производительности, эффективности и аналитике.** Эти файлы помогают понять Оператору, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили, и количестве времени, которое они провели на Сайте, так же эти файлы показывают проблемы в работе интернет-ресурса, например, сообщения об ошибках. Это помогает улучшить работу Сайта.

- **Файлы cookie, относящиеся к аналитике.** Эти файлы помогают измерять эффективность информационных, в том числе рекламных кампаний и оптимизировать содержание сайтов для тех, кого заинтересовала информация/реклама Оператора. Данный тип файлов cookies не может быть использован для идентификации Пользователя. Вся информация, которая собирается и анализируется, полностью анонимна.

- **Функциональные файлы cookie.** Эти файлы cookie служат для того, чтобы опознавать Пользователей, возвращающихся на Сайт. Они позволяют индивидуально подбирать содержание Сайта для Пользователей. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

- **Рекламные файлы cookie.** В эти файлы cookie записываются сведения о действиях Пользователей в Интернете, в том числе о посещении сайтов (страниц), а также данные о ссылках и рекламе, которые Пользователи выбирали для просмотра.

Основные цели использования рекламных файлов cookie:

— отражать на веб-сайтах контент, который наиболее полно ориентирован на Пользователя;

— обеспечить возможность предоставления рекламной или другой информации в более точном соответствии с интересами Пользователя.

Виды файлов cookie, сроки хранения файлов cookie:

- **Сеансовые файлы cookie:** действуют с момента входа Пользователя на Сайт и до конца данной конкретной сессии работы в браузере. При закрытии браузера данные файлы cookie становятся ненужными и автоматически удаляются.

- **Постоянные файлы cookie:** сохраняются на устройстве и в промежутке между сессиями работы в браузере и не удаляются после закрытия браузера. Срок хранения постоянных файлов cookie на устройстве различается для разных файлов cookie.

- **Собственные файлы cookie:** размещаются на устройстве Пользователя Оператором при посещении Сайта.

- **Файлы cookie третьих лиц:** могут размещаться на устройстве Пользователя другими операторами при посещении Пользователями их сайтов.

3. Использование веб-трекинга и файлов cookie.

Оператор использует программное обеспечение для определения числа пользователей, посещающих Сайт, и регулярности посещения. Оператор не использует программы для сбора персональных данных или IP-адресов отдельных лиц. Данные используются исключительно анонимным образом в сводной форме в статистических целях, а также для разработки/доработки/обновления веб-сайта.

Оператор не создает индивидуальный профиль Пользователя и его действий в интернете. Содержимое постоянных файлов cookie ограничивается

идентификационным номером. Имя, адрес электронной почты, IP-адрес и т.д. не сохраняются.

4. Файлы cookie третьих лиц.

Инструменты обмена информацией.

На Сайте используются кнопки обмена информацией, позволяющие Пользователям поставить закладку на странице и поделиться ее содержимым в социальных сетях. При нажатии на одну из этих кнопок выбранные Пользователем для обмена информацией социальные медиа могут создать файл cookie. Сайт не контролирует использование этих файлов cookie, поэтому Пользователю следует обратиться на веб-сайт соответствующего третьего лица за дополнительной информацией.

Файлы cookie третьих лиц во вставленном контенте.

При посещении некоторых страниц Сайта создаются файлы cookie, не относящиеся к Сайту. При посещении страницы с контентом, вставленным на Сайте, данные поставщики услуг могут создавать собственные файлы cookie в браузере Пользователя. Сайт не контролирует использование этих файлов cookie и не может получить к ним доступ в силу особенностей работы файлов cookie — доступ к ним имеет лишь то лицо, которое создавало их изначально. Более подробная информация об этих файлах cookie размещается на веб-сайтах данных третьих лиц.

Веб-маяки.

Оператор использует аналитические веб-службы, которые помогают понять, как Пользователи используют Сайт, и тем самым обеспечить релевантность, удобство использования и актуальность информационного наполнения. Эти службы пользуются такими технологиями сбора данных как веб-маяки.

Веб-маяки — небольшие электронные изображения, которые размещают файлы cookie, подсчитывают число посещений и оценивают показатели использования и эффективность использования Сайта. В свою очередь, эти сведения помогают понять, какая информация интересует Пользователей Сайта, и предоставить индивидуализированное наполнение Сайта. Веб-маяки анонимны, не содержат и не собирают идентифицирующую Пользователя информацию.

Информация является анонимной и используется исключительно в статистических целях. Данные веб-аналитики и файлы cookie невозможно использовать для того, чтобы установить личность Пользователя, поскольку они никогда не содержат персональные данные, включая имя или адрес электронной почты.

5. Управление файлами cookie

Пользователь может отключить сохранение файлов cookie, ограничить их создание конкретными веб-сайтами или установить уведомление об отправке файлов cookie в своем браузере. Пользователь также может в любой момент удалить файлы cookie с жесткого диска своего компьютера/устройства (файл: «cookies»). В таком случае отображение страниц и руководство по использованию сайтов будут ограниченными.

Большинство браузеров позволяют в той или иной степени контролировать большинство файлов cookie через настройки браузера.

Большинство интернет-браузеров изначально настроены автоматически. Пользователь может изменить настройки таким образом, чтобы браузер блокировал файлы cookie или предупреждал, когда файлы данного типа будут отправлены на устройство. Есть несколько способов управления файлами cookie. Пользователю

рекомендовано обратиться к инструкции браузера для того, чтобы узнать больше о том, как скорректировать или изменить настройки браузера.

Отключив файлы cookie, Пользователь не сможет пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями Сайта.

Если отключить файлы cookie, это может повлиять на работу Пользователя в Интернете. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), он должен убедиться, что каждый браузер на каждом устройстве настроен в соответствии с предпочтениями Пользователя на работу с файлами cookie.